令和２度　苦情受付一覧表

月次	件数	内容と対応
４月	０件	苦情はありませんでした。
５月	０件	苦情はありませんでした。
６月	０件	苦情はありませんでした。
７月	０件	苦情はありませんでした。
８月	０件	苦情はありませんでした。
９月	０件	苦情はありませんでした。
10 月	１件	内容:堺市経由で保護者より苦情 『土曜日保育や延長保育について』 対応:本来なら土曜日は両親がお仕事の場合お預かりしますが お子さんの状態によりお預かりするのが難しいことを入園説明会 時にお話しし、ご理解いただき、了承したうえで入園していただ いています。又、お子さんの園での様子を保護者の方にお伝えし 日々相互理解の上、保育をしています。