

平成 31(令和元)年度 苦情受付一覧表

月次	件数	内容と対応
4月	0件	苦情はありませんでした。
5月	0件	苦情はありませんでした。
6月	0件	苦情はありませんでした。
7月	0件	苦情はありませんでした。
8月	0件	苦情はありませんでした。
9月	0件	苦情はありませんでした。
10月	1件	<p>内容:区役所経由で保護者より苦情 『保育時間や保育方針について』</p> <p>対応:保育時間は、ご両親の勤務時間・通勤時間を勘案し、施設長が決定します。また、0・1歳児のクラスは体調を崩しやすいので可能な方は、お迎えを早く来ていただいています。保育方針については、入園説明会時に説明し、ご理解いただいた上で入園していただいています。健康管理や・家庭からの持ち物については、保護者にも協力の元、進めています。</p>
11月	0件	苦情はありませんでした。
12月	0件	苦情はありませんでした。
1月	0件	苦情はありませんでした。
2月	0件	苦情はありませんでした。
3月	0件	苦情はありませんでした。